

POLÍTICA DE PRIVACIDAD Última actualización: 2 de julio de 2025

1. Introducción En Acelerador Digital ("la App"), nos tomamos muy en serio la protección de tu información personal. Este documento explica, de forma clara y completa, qué datos recopilamos, por qué lo hacemos, con quién los compartimos y cuáles son tus derechos. Su publicación cumple los requisitos de Google Play para aplicaciones móviles y las leyes de privacidad vigentes (GDPR/UK GDPR, CCPA/CPRA y demás normativa aplicable).
2. Quiénes somos El responsable del tratamiento es LAFEBRE&CO LTD (n.º 15202857), con domicilio registrado en 71-75 Shelton Street, Covent Garden, London WC2H 9JQ, Reino Unido. Actuamos comercialmente bajo el nombre Acelerador Digital. Para cualquier consulta sobre privacidad, escríbenos a privacy@aceleradordigital.com.
3. Datos que recopilamos y finalidad Recopilamos cinco grandes categorías de información:
 4. Identificadores (ID de dispositivo y dirección de correo). Los usamos para crear y gestionar tu cuenta, sincronizar tus datos en la nube y prevenir fraude. La base jurídica es la ejecución del contrato que aceptas al registrarte.
 5. Información de contacto (nombre y número de teléfono). Nos permite darte soporte y enviarte notificaciones si así lo consientes.
 6. Datos de uso (interacciones dentro de la App y métricas de sesión). Los procesamos con fines analíticos para comprender cómo utilizas la App y mejorarla continuamente, sobre la base de nuestro interés legítimo.
 7. Ubicación aproximada (país o ciudad). Solo la tomamos cuando la habilitas para personalizar contenido y ofertas; la base es tu consentimiento explícito.
 8. Datos de pago (token de tarjeta procesado por Stripe) y cualquier archivo o foto que subas de forma opcional. Estos datos son imprescindibles para completar compras in-app o para que funciones concretas de la App operen correctamente; su tratamiento se basa en la ejecución del contrato y en tu consentimiento cuando la subida es voluntaria.
9. Cómo utilizamos tu información Usamos la información anterior exclusivamente para:
 10. Prestar el servicio: darte acceso a tu cuenta, guardar tu progreso y mantener copias de seguridad.
 11. Facturar y cumplir obligaciones legales: tramitar pagos, emitir facturas y detectar operaciones sospechosas.
 12. Comunicarnos contigo: enviarte correos o notificaciones sobre seguridad, actualizaciones y, si lo aceptas, mensajes de marketing.
 13. Analizar y mejorar: evaluar patrones de uso, corregir errores y lanzar nuevas funciones que mejoren tu experiencia.
 14. Con quién compartimos los datos Solo compartimos tu información con proveedores que nos ayudan a prestar el servicio y que están sujetos a estrictos acuerdos de confidencialidad y cláusulas contractuales tipo (SCC) cuando corresponde: Google Firebase (analítica y estadísticas de fallos), Stripe Inc. (pasarela de pago) y Twilio SendGrid (envío de correos transaccionales). No vendemos tu información ni la usamos con fines distintos a los aquí descritos.

15. Transferencias internacionales Algunos datos pueden almacenarse en servidores fuera del EEE y del Reino Unido. Garantizamos un nivel de protección adecuado mediante SCC, cifrado y controles de acceso internos.
16. Seguridad Empleamos cifrado TLS 1.2 o superior para toda transmisión, AES-256 en reposo, autenticación de doble factor en nuestras consolas internas y auditorías periódicas de seguridad.
17. Retención y supresión Eliminamos o anonimizamos los datos personales treinta (30) días después de que cierres tu cuenta. Los registros técnicos necesarios para métricas y seguridad se conservan un máximo de doce (12) meses, y las copias de respaldo se purgan dentro de noventa (90) días.
18. Tus derechos Puedes acceder, rectificar, borrar, limitar u oponerte al tratamiento de tus datos, solicitar portabilidad o retirar tu consentimiento en cualquier momento. Hazlo dentro de la App en Ajustes > Privacidad > Solicitudes de datos o escribe a privacy@aceleradordigital.com. Responderemos en un plazo máximo de 30 días. Si no quedas satisfecho, puedes reclamar ante la ICO (Reino Unido) o tu autoridad local.
19. Eliminación de cuenta y datos Desde la propia App, entra en Ajustes > Eliminar cuenta para borrar inmediatamente tu perfil y desencadenar la supresión descrita. También dispones del formulario web: <https://aceleradordigital.com/delete-my-data>.
20. Menores de edad La App no está dirigida a menores de dieciséis (16) años. Si detectamos datos de un menor, los eliminaremos de inmediato.
21. Cookies y tecnologías similares Al acceder a contenidos web incrustados, se utilizan cookies de sesión y analíticas. Puedes gestionarlas desde los ajustes del navegador integrado.
22. Cambios en esta política Publicaremos los cambios en esta página y, si son sustanciales, te avisaremos por e-mail o notificación push con al menos 24 horas de antelación. El uso continuado de la App tras la entrada en vigor implica tu aceptación de la nueva versión.
23. Contacto LAFEBRE&CO LTD – Delegado de Protección de Datos 71-75 Shelton Street, Covent Garden, London WC2H 9JQ, Reino Unido privacy@aceleradordigital.com